



Sparen mit Bildungssch€cks



Management consult Seminare werden mit Bildungsschecks gef€rdert!

Nutzen Sie das F€rderangebot durch die Europ€ische Union und das Land Nordrhein-Westfalen.

Damit mehr Menschen und Unternehmen das Thema Weiterbildung als Chance f€r die Zukunft wahrnehmen und nutzen, bietet das Land NRW mit dem Bildungsscheck ganz konkrete Unterst€tzung an.

Das Land NRW €bernimmt bis zu 50 % Ihrer finanziellen Kosten (maximal 500,00 EUR) Ihrer Weiter- und Fortbildungsma€nahme.

Wie erhalten Sie einen Bildungsscheck?

Informieren Sie sich unter www.Bildungsscheck.nrw.de oder rufen Sie uns unter 0228 43381-0 an, wir beantworten Ihnen gerne Ihre Fragen.



Information aus erster Hand

Als Trainerin steht Ihnen der Kommunikations-Profi Dr. Elisabeth Mehrmann f€r Ihre individuellen W€nsche und Anliegen zur Verf€gung. Praxisrelevante Beispiele und €bungen werden auch Sie begeistern.



beraten • bewegen • begleiten

**Management
consult**

Unternehmensberatung GmbH
K€nigswinterer Stra€e 154 • D-53227 Bonn
Tel.: +49-(0) 228 43381-0 Fax: +49-(0) 228 43381-11
<http://www.Seminare.Managementconsult.de>

E-Mail: info@Managementconsult.de

Praxisrelevante
Seminare

**Management
consult**

Kommunikation
im Beruf



400-01



Schneller zum Ziel ▶▶▶

Die Macht der Sprache ist allgegenwärtig. Kommunikative Kompetenz ist zunehmend wichtig. Kaum ein Beruf kommt ohne Kommunikation aus.

Lernen Sie in diesem Workshop Ihre Meinung im Beruf zu vertreten und Meinungen Ihrer Mitarbeiter und Kollegen besser zu verstehen.

Das Seminar wird mit vielen praktischen Übungen in einer kleinen Gruppe durchgeführt. Erleben Sie, wie Sie in kurzer Zeit Ihr Kommunikationsvermögen verbessern können!

Seminar-Nr.:

400-01

Dauer:

2 Tage

Termine:

05.05.-06.05.2010

16.09.-17.09.2010

Preis:

410,00 EUR

Konferenzpauschale:

60,00 EUR

Preise zzgl. 19% MwSt.



▶ durch klare Kommunikation

Inhalte

Kommunikationsgrundlagen

- Selbst- und Fremdbild
- Kommunikationsmodelle
- Mimik, Gestik, Körpersprache

Ich und die anderen

- Stärken und Schwächen meiner Kommunikation
- Kommunikation in Familie und Beruf

Situationsbezogene Kommunikation

- ... mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, ... mit Vorgesetzten,
- ... mit Kunden.
- ... am Telefon, ... per E-Mail und Brief.

Konflikte verstehen und lösen

- Ursache und Symptome von Konflikten
- Gezielte Konfliktbewältigung und Konfliktlösung

Small Talk

- Gesprächseinstieg, Gesprächsende
- Themen und Situationen

Argumentations- und Diskussionstraining

- Argumente überzeugend formulieren
- Aktives Zuhören
- Logische Beweisführung

Management consult GmbH
Königswinterer Straße 154

D-53227 Bonn

... oder gleich per Fax: 0228 433 81 11

Mich interessiert Ihr Seminarangebot.
Bitte informieren Sie mich kostenfrei und unverbindlich.

Bitte rufen Sie mich an.

Absender:

Name: Vorname:

E-Mail:

Funktion:

Firma/Institution:

Telefon: Fax:

Sind Sie interessiert? Rufen Sie uns an oder senden uns die Antwortkarte ▶▶▶